

REGULAMIN USŁUG PRANIA

1. Pralnia przyjmuje do prania wodnego rzeczy posiadające oznakowanie fabryczne producenta.

Rzeczy nieposiadające oznakowania producenta przyjmowane są wyłącznie na odpowiedzialność klienta, a pralnia nie ponosi odpowiedzialności za ich uszkodzenie lub zniszczenie.

2. Termin wykonania usługi wynosi do 7 dni roboczych od momentu przyjęcia prania.

3. Na życzenie klienta możliwe jest wykonanie usługi w trybie ekspresowym w ciągu 24 godzin, za dopłatą w wysokości 30 zł do ceny usługi podstawowej.

Pralnia zastrzega sobie prawo odmowy wykonania usługi ekspresowej z przyczyn technicznych lub organizacyjnych.

4. Wysokość opłat za świadczone usługi określa aktualny cennik pralni.

5. Usługa jest płaćna z góry.

6. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w trakcie prania rzeczy niewłaściwie oznakowanych przez producenta, w szczególności zawierających elementy nienadające się do czyszczenia wodnego.

7. Klient zobowiązany jest do wskazania:

- istniejących plam oraz określenia ich pochodzenia,
- rozdarć, dziur oraz innych widocznych uszkodzeń przed oddaniem rzeczy do prania.

8. Jeżeli klient zostanie poinformowany o możliwości uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy podczas prania i mimo to zdecyduje się na wykonanie usługi, pralnia nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia lub zniszczenie.

9. Pralnia nie odpowiada za:

- skurczenie, odbarwienia lub deformacje wynikające z właściwości materiału,
- elementy ozdobne (guziki, cekiny, nadruki, zamki), które mogą ulec uszkodzeniu w trakcie prania.

10. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu rzeczy w ciągu 48 godzin od odbioru prania lub doręczenia paczki.

W przypadku późniejszego zgłoszenia uszkodzeń, ciężar udowodnienia związku przyczynowego pomiędzy usługą prania a uszkodzeniem spoczywa na kliencie.

11. W przypadku zniszczenia, uszkodzenia lub zagubienia rzeczy oddanych do prania, odszkodowanie stanowi równowartość rzeczy z chwili jej oddania do prania, jednak nie więcej niż 10-krotność wartości wykonanej usługi.

12. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam:

- trwałych,
- wcześniej zapieranych,
- wynikających z naturalnych właściwości materiału.

Pralnia nie odpowiada za zabrudzenia nieusuwalne.

13. Wszelkie reklamacje i uwagi muszą zostać zgłoszone w ciągu 48 godzin od odbioru lub doręczenia prania.

14. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia sierści z prania.

15. Zdjęcia zamieszczane przez firmę na portalach społecznościowych (Facebook, Instagram itp.) mają charakter wyłącznie poglądowy.

Pralnia nie gwarantuje podobieństwa efektu prania do prezentowanych materiałów zdjęciowych.

16. Pranie nieodebrane przez klienta w ciągu 365 dni od daty wykonania usługi zostanie przekazane na cele dobroczynne.

17. Oddając rzeczy do prania, klient oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu i akceptuje jego warunki.

18. Klient zobowiązany jest dostarczyć formularz oddania prania wraz z własnoręcznym podpisem.

19. Rzeczy wykonane z naturalnego futra przyjmowane są do prania wyłącznie na odpowiedzialność klienta.

20. Rozdarcia i uszkodzenia istniejące na rzeczach oddanych do prania mogą ulec powiększeniu.

Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za ich pogłębienie.

21. Klient zobowiązany jest poinformować pralnię o potrzebie wystawienia faktury w momencie oddania prania.

22. Cennik widniejący na stronie internetowej pralni jest jedynym obowiązującym cennikiem.

23. Pralnia zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia rzeczy do prania, jeżeli ich stan techniczny lub rodzaj materiału uniemożliwia bezpieczne wykonanie usługi.

24. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji i może ulec zmianie. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest w siedzibie pralni oraz na stronie internetowej.