

REGULAMIN USŁUGI TRANSPORTU KONI

1. Transport konia odbywa się w wcześniej ustalonym terminie i godzinie, uzgodnionych z klientem.
2. W celu rezerwacji terminu transportu klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości 50% kosztu transportu.
3. Pozostałą część należności klient zobowiązany jest uregulować najpóźniej bezpośrednio przed rozpoczęciem wykonania usługi.
4. Transport może zostać odwołany najpóźniej na 5 dni przed planowanym terminem bez ponoszenia kosztów. W przypadku odwołania transportu po tym terminie zaliczka nie podlega zwrotowi.
5. Kierowca zabiera wyłącznie te rzeczy (sprzęt jeździecki, pasza, akcesoria), o których potrzebie przewozu klient poinformował w momencie rezerwacji transportu.
6. Koszt transportu ustalany jest indywidualnie, na podstawie dokładnej trasy, liczby przewożonych koni oraz ewentualnych dodatkowych usług.
7. Pierwsza godzina postoju przyczepy w miejscu załadunku lub rozładunku jest bezpłatna.
8. Każda kolejna rozpoczęta godzina postoju przyczepy podlega opłacie w wysokości 80 zł brutto za godzinę.
9. Klient zobowiązany jest zapewnić:
 - bezpieczne i dostępne miejsce załadunku oraz rozładunku konia,
 - obecność osoby uprawnionej do załadunku i rozładunku konia,
10. Transporter ma prawo odmówić przewozu konia w przypadku:
 - stwierdzenia złego stanu zdrowia konia,
 - agresywnego zachowania zagrażającego bezpieczeństwu,
 - braku wymaganych dokumentów.
11. Klient zobowiązany jest do posiadania aktualnych dokumentów konia wymaganych przepisami prawa (np. paszport konia) oraz do okazania ich na żądanie przewoźnika lub uprawnionych służb.
12. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za:
 - urazy powstałe wskutek naturalnych zachowań konia podczas transportu,
 - zdarzenia losowe niezależne od przewoźnika (wypadki drogowe, warunki atmosferyczne, korki, awarie),
 - opóźnienia wynikające z przyczyn niezależnych od przewoźnika.
13. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez przewożonego konia w pojeździe lub wobec osób trzecich.
14. W przypadku konieczności interwencji weterynaryjnej w trakcie transportu, przewoźnik ma prawo podjąć niezbędne działania w celu ochrony zdrowia i życia konia, a koszty ponosi klient.

15. Reklamacje dotyczące usługi transportu należy zgłaszać niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zakończenia transportu.
16. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do zmiany trasy lub godziny transportu z przyczyn niezależnych, o czym klient zostanie poinformowany niezwłocznie.
17. Oddanie konia do transportu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
18. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji i jest dostępny u przewoźnika oraz w formie elektronicznej na żądanie klienta.