

REGULAMIN USŁUGI NAPRAWY SPRZĘTU JEŹDZIECKIEGO

1. Usługa naprawy sprzętu jeżdżkiego (materiałowego oraz skórzanego) wykonywana jest wyłącznie na wyraźne życzenie klienta.
2. Czas realizacji naprawy ustalany jest indywidualnie, w zależności od rodzaju uszkodzenia, zakresu prac oraz dostępności materiałów.
3. Wycena końcowa naprawy odbywa się indywidualnie po dostarczeniu sprzętu do pralni i jego ocenie technicznej.
4. Koszt naprawy jest płatny po wykonaniu usługi, chyba że strony ustalą inaczej.
5. Sprzęt przeznaczony do naprawy musi zostać uprzednio wyprany w Praktycznej Pralni lub dostarczony przez klienta w stanie czystym, suchym i gotowym do naprawy.
6. Klient przyjmuje do wiadomości, że istniejące uszkodzenia mogą ulec powiększeniu w trakcie prania, w szczególności w przypadku materiałów zużytych lub osłabionych.
7. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za:

- naturalne zużycie materiałów i skóry,
- różnice kolorystyczne, strukturę materiału lub ślady wcześniejszych napraw,
- ograniczoną trwałość napraw wynikającą z ogólnego stanu sprzętu.

8. Naprawy wykonywane są w zakresie technicznie możliwym, z uwzględnieniem bezpieczeństwa użytkowania sprzętu.

Pralnia zastrzega sobie prawo odmowy wykonania naprawy, jeżeli:

- sprzęt jest w stanie uniemożliwiającym bezpieczną naprawę,
- naprawa mogłaby pogorszyć stan techniczny sprzętu.

9. Klient zostanie poinformowany o ewentualnych ograniczeniach naprawy lub ryzyku dalszych uszkodzeń przed jej wykonaniem.

10. Pralnia nie gwarantuje:

- pełnego przywrócenia sprzętu do stanu fabrycznego,
- estetycznego efektu identycznego z nowym produktem, w szczególności w przypadku starszego lub intensywnie użytkowanego sprzętu.

11. Reklamacje dotyczące wykonanej naprawy należy zgłosić w ciągu 48 godzin od odbioru sprzętu.
12. Odpowiedzialność pralni z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi naprawy ograniczona jest do wartości wykonanej usługi.
13. Oddanie sprzętu do naprawy jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
14. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji i dostępny jest w siedzibie firmy oraz w formie elektronicznej na żądanie klienta.