

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest właściciel pralni świadczącej usługę prania (dalej: „Administrator”).
2. Dane kontaktowe Administratora dostępne są w siedzibie pralni oraz na stronie internetowej.
3. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje w szczególności:
 - o imię i nazwisko,
 - o numer telefonu,
 - o adres e-mail (jeśli został podany),
 - o dane do faktury (w przypadku zgłoszenia takiej potrzeby),
 - o podpis klienta.
4. Cele przetwarzania danych osobowych:
 - o realizacja usługi prania,
 - o kontakt z klientem w sprawach związanych z wykonaniem usługi,
 - o rozpatrywanie reklamacji,
 - o realizacja obowiązków księgowych i podatkowych,
 - o dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami.
5. Podstawa prawna przetwarzania danych:
 - o art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy,
 - o art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne Administratora,
 - o art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.
6. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
 - o podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie obsługi księgowej lub IT,
 - o organy publiczne, jeśli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.
7. Okres przechowywania danych:
 - o dane związane z realizacją usługi – przez czas jej trwania oraz po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa,
 - o dane do celów reklamacyjnych – do czasu przedawnienia roszczeń.
8. Klient ma prawo do:
 - o dostępu do swoich danych,
 - o ich sprostowania,
 - o usunięcia danych (jeżeli nie ma podstaw do dalszego przetwarzania),
 - o ograniczenia przetwarzania,
 - o wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - o przenoszenia danych (jeśli ma to zastosowanie).
9. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i realizacji usługi prania. Brak podania danych może uniemożliwić wykonanie usługi.
11. Dane osobowe nie są przekazywane poza Unię Europejską ani do organizacji międzynarodowych.
12. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.