

REGULAMIN GOLENIA KONI

1. Klient zobowiązany jest do rezerwacji terminu wykonania usługi co najmniej 2 dni przed planowaną realizacją.
2. W przypadku rezerwacji terminu ekspresowego tj. 1 dzień przed lub krócej, to do kosztu usługi doliczane jest +50% ceny podstawowej.
3. Koszt realizacji usługi ustalany jest zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie internetowej www.praktycznapralnia.pl.
4. Cennik znajdujący się na stronie internetowej jest jedynym obowiązującym cennikiem.
5. Koszt dojazdu do klienta wyceniany jest indywidualnie, po wcześniejszym uzgodnieniu z klientem.
6. Personel ma prawo doliczyć dodatkową opłatę w wysokości 100 zł w przypadku wykonywania usługi na koniu sprawiającym trudności (np. brak współpracy, agresja, konieczność częstych przerw).
7. Dokładny termin realizacji usługi ustalany jest najpóźniej w dniu wykonania usługi, z uwzględnieniem warunków organizacyjnych oraz dojazdu.
8. Klient zobowiązany jest zapewnić:

- bezpieczne warunki do wykonania usługi (stabilne, suche i dobrze oświetlone miejsce),

- obecność osoby uprawnionej do trzymania konia podczas golenia,

- konia zdrowego, umożliwiającego wykonanie usługi.

9. W przypadku stwierdzenia, że koń wykazuje nadmierny stres lub agresję, zagraża bezpieczeństwu personelu lub własnemu, personel ma prawo przerwać lub odmówić wykonania usługi. W takim przypadku klient ponosi koszt dojazdu oraz 70% kosztu usługi.

10. Praktyczna Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za:

- reakcje stresowe konia,

- drobne otarcia lub podrażnienia skóry wynikające z naturalnych zachowań konia,

- pogorszenie wyglądu sierści wynikające z jej stanu przed goleniem

- skaleczenia powstałe w wyniku zachowania konia.

11. Klient przyjmuje do wiadomości, że efekt golenia może różnić się w zależności od:

- rodzaju i kondycji sierści,

- zachowania konia,

- warunków, w jakich wykonywana jest usługa.

12. Reklamacje dotyczące wykonanej usługi należy zgłaszać niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od jej wykonania.

13. Usługa golenia wykonywana jest bez użycia środków uspokajających. Podanie jakichkolwiek środków farmakologicznych pozostaje wyłącznie w gestii właściciela konia i na jego odpowiedzialność.
14. Oddanie konia do golenia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
15. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji i dostępny jest w siedzibie firmy oraz w formie elektronicznej na żądanie klienta.